

Date de visite: ….../……./………

Comment avez-vous trouvé l’accompagnement et la préparation pour cette visite ? (Premier contact avec le chargé de com EDF puis contact avec votre conférencier)

 Médiocre

 Satisfaisant

 Non

 Oui

 Non

 Oui

Avez-vous été suffisamment informé en amont de la visite (contenu, parcours, accessibilité…) ?

 Peu satisfaisant

 Très satisfaisant

**PRÉPARATION DE VOTRE VENUE**

Comment jugez-vous l’attitude de votre conférencier lors de cette visite ?

Le niveau de discours et de technicité du conférencier vous a-t-il convenu ? Si non, quels sont les points d’amélioration ?

……………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………..………………………………………………………………

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

A-t-il répondu à toutes vos questions ? Si non, quelles sont les questions pour lesquelles vous n’avez pas eu de réponses ?

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

 Oui

 Non

 Médiocre

 Peu satisfaisant

 Satisfaisant

 Très satisfaisant

**CONFÉRENCIERS**

**EDF et la R&D**

**Parcours de visite**

**LA VISITE ET SON CONTENU**

Quel était votre parcours et le but de votre visite ?

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

Le parcours de visite proposé correspondait-il à ce que vous souhaitiez visiter ?



 Parfaitement

 Pas du tout

 Oui, à quelques détails près

Cette visite vous a-t-elle permis de mieux connaître les activités d’EDF R&D et de changer votre vision d’EDF ?

Pensiez-vous que la R&D travaillait sur toutes ces thématiques ?



 Non

 Oui

 Oui

 Non

*Nous espérons que vous avez passé une agréable visite. Dans un soucis d’amélioration continue, merci de remplir ce questionnaire de satisfaction.*

ENQUÊTE DE SATISFACTION